

## Achtung: Online-Fakeshops aktiv! - Augen auf beim Heizölkauf!

Aktuell sind sogenannte *Online-Fakeshops* aktiv, die bei *Online-Bestellungen für Waren* Niedrigstpreise versprechen, Vorkasse fordern, dann selbstverständlich nicht liefern und so zu einer bösen Kundenfalle werden. Das Problem gibt es leider auch bei Heizölangeboten. Wir möchten Sie darüber informieren, wie Sie *Online-Fakeshops* und *Fake-Webseiten* erkennen können und sich so besser vor Betrug bei einer Heizöl-Bestellung schützen können:

### **1. Online-Fakeshops weisen auffällig niedrige Preise aus**

Wenn der angebotene Preis unrealistisch niedrig ist oder sehr deutlich von üblichen Marktpreisen abweichen, ist Vorsicht geboten.

### **2. Online-Fakeshops fordern Vorkasse oder hohe Anzahlungen**

Online-Fakeshops verlangen sofortige Überweisung, mitunter auf ein ausländisches Konto, oder auf Konten, die nicht zum vermeintlichen Unternehmen passen. Seriöse Händler bieten sichere Zahlungsmethoden an – nicht ausschließlich Überweisung im Voraus.

### **3. Online-Fakeshops missbrauchen reale Unternehmensdaten**

Hinweise auf mögliche Fake-Webseiten:

- Das Impressum ist unvollständig oder kopiert.
- Eine echte Firmenadresse fehlt.
- Name, Telefonnummer oder Handelsregistereintrag passen nicht zusammen.
- Logos und/oder Handelsregistereinträge werden illegal kopiert.
- gestohlene oder gefälschte Zertifikate werden verwendet.
- Formulierungen sind schlecht übersetzt, juristisch unvollständig oder widersprüchlich.

### **4. Online-Fakeshops weisen auffällige Domain-Strukturen auf**

- Betrügerische Webseiten (Domains) existieren nur wenige Wochen.
- Betrügerische Webseiten (Domains) enden mitunter nicht mit der Länderkennung „.de“ der verwenden ungewöhnliche Namen.
- Kontaktadressen sind anonymisiert oder zeigen auf nicht existente Standorte.
- Abweichende Schreibvarianten bei bekannten Namen für Webseiten werden häufig missbräuchlich genutzt (Wechsel bei Klein- und Großschreibung, Leerzeichen oder andere Abwandlungen).

### **5. Bei Online-Fakeshops besteht keine telefonische Erreichbarkeit**

Wenn Sie niemanden sprechen können oder die Nummer ins Ausland führt, sollten Sie bei der Bestellung besondere Vorsicht walten lassen.

## So schützen Sie sich besser vor Online-Fakeshops:

- Überzeugen Sie sich von der Authentizität des Heizölanbieters, wenn Sie Online-Angebote nutzen möchten, z.B. durch eine telefonische Nachfrage.
- Kaufen Sie Heizöl am besten bei Ihnen **bekannten, regionalen oder überprüfbaren Anbietern**.
- Vergleichen Sie Preise und achten Sie auf **seriöse Preisniveaus**.
- Prüfen Sie das Impressum des Online-Anbieters und die Kontaktdaten sehr sorgfältig.
- Leisten Sie **keine Vorkasse**, wenn Sie den Anbieter nicht eindeutig identifizieren können.

## Warum wir Sie informieren

Online-Fakeshops verwenden mitunter auch **gestohlene Namen und Daten echter Mineralölhändler**, um Seriosität vorzutäuschen. Auch wir und andere Unternehmen der Branche können hiervon betroffen sein, ohne etwas damit zu tun zu haben und ohne davon zu wissen.

Mit dieser Information möchten wir dazu beitragen, Sie vor Betrug durch Online-Fakeshop-Angebote so gut wie möglich zu schützen – damit Sie Ihr Heizöl wie gewohnt auch zukünftig sicher, zuverlässig, bequem und ohne Risiko beziehen können.

Für Fragen stehen wir gern zur Verfügung.

\*\*\*\*\*

Alois Eid Brennstoffhandelsges. mbH  
Wiegerstrasse 17  
61389 Schmitten  
Tel: 06084/3321  
Fax: 06081/964937

Email: [info@eid-heizoel.de](mailto:info@eid-heizoel.de)

Internet: [www.eid-heizoel.de](http://www.eid-heizoel.de)

\*\*\*\*\*

